

## GARANTIE

Garantia produselor este de 2 ani de la data achizitionarii acestora.

Garantia produselor este asigurata de catre firma S.C. MOBISTAR SRL, strada Marasesti nr. 5, Focsani, jud. Vrancea, in temeiul Legii 449/2003.

Fiecare reclamatie se transmite prin notificare scrisa la adresa S.C. MOBISTAR SRL, prin fax 0237 226042.

La solicitarea acordarii garantiei este necesar sa se prezinte: certificatul de garantie, factura de achizitie si o prezentare detaliata a defectului constatat.

Certificatul de garantie atesta ca produsul achizitionat beneficiaza de garantie si service in conditiile respectarii regulilor de instalare, utilizare, manipulare si transport prevazute in fisa tehnica a produsului. Fabricantul garanteaza componentele utilizate in constructia produselor sale impotriva defectelor de fabricatie pe perioada mai sus stabilita cu incepere de la data cumpararii de catre utilizatorul final. In timpul perioadei de garantie producatorul isi rezerva dreptul de a repara sau inlocui subansamblul care se dovedeste a fi defect, in cadrul garantiei. Orice defect de executie, viciu aparent, trebuie adus la cunostinta producatorului imediat ce s-a descoperit, acest lucru, in orice caz, nedepasind perioada de garantie de 2 ani de la data achizitiei produsului.

SC MOBISTAR SRL nu isi asuma raspunderea pentru produsele care s-au defectat/ deteriorat din cauza nerespectarii regulilor de instalare, utilizare, manipulare si transport. Produsele trebuie verificate imediat dupa receptie.

Garantia acopera numai acele defecte care apar in exploatarea normala a produsului si nu se aplica pentru:

- a. Transportul si manipulara neglijenta (socuri mecanice, termice, grad ridicat de umiditate peste 15 %, neferite de precipitatii atmosferice);
- b. Depozitare si utilizare necorespunzatoare: spatii neacoperite, umiditate atmosferica depasind 15 %, neferite de precipitatii atmosferice ;
- c. Interventii neautorizate de S.C. MOBISTAR SRL (reparatii, retusuri, modificari)
- d. Montaj necorespunzator: tencuiala umeda, pereti netencuiti, goluri de zid necorespunzatoare, pozitionare gresita toc, toc nefinisat, tencuieli ulterioare pe toc.
- e. Caracteristici fizice naturale ale lemnului: noduri sanatoase, necazatoare din cresterea lemnului; noduri inlocuite din lemn sanatos; diferite culori specifice fibrei lemnului
- f. Usile din lemn sunt pasibile de contractii sau dilatari cauzate de variatii de umiditate si de temperatura. Pot aparea fisuri superficiale ale lemnului, joc la tablii.

**Taxa de constatare.** in cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei, societatea noastra isi rezerva dreptul de a solicita beneficiarului contravaloarea manoperei de investigare a produsului reclamat ca fiind defect, care nu poate fi mai mica de 30 EUR la cursul zilei, fara T.V.A

Vizitele de intretinere sau interventiile la sediul clientului nu sunt incluse in garantie.

### **ATENTIE ! GARANTIA SE REFERA LA DEFECTE ASCUNSE**

- reclamatii care apar dupa o montare gresita a usii nu se iau in considerare;
- produsele trebuie sa fie montate in cel mai scurt timp dupa achizitionare; montajul trebuie executat de catre persoane autorizate in domeniu.
- calitatea finisajului prin vopsire sau lacuire dupa achizitionarea produsului nu se accepta ca reclamatie, aceasta intrand in raspunderea clientului;
- **prin plata pretului se recunoaste receptia calitativa si cantitativa a marfii, confirmand aceasta.**

### **DECLARATIE DE CONFORMITATE**

Noi, S.C. MOBISTAR SRL, cu sediul in FOCSANI, str. Marasesti nr. 5, cu nr. de inregistrare la REGISTRUL COMERTULUI J39/245/1991 declaram pe propria raspundere ca produsele la care se refera aceasta declaratie respectiv:

#### **USI LEMN**

**sunt in conformitate cu normele europene  
SR EN ISO 14351 - 1/2006**